

Termini e condizioni generali di vendita di Sumitomo Electric Hartmetall GmbH - Filiale Italiana

1. Ambito di applicazione

1.1. I presenti Termini e Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano in via esclusiva ogni vendita conclusa dalla Filiale Italiana di SUMITOMO ELECTRIC HARTMETALL GmbH (il "Venditore") con il Cliente, avente ad oggetto i prodotti commercializzati dal Venditore (i "Prodotti"), ivi compresa la fase antecedente alla conclusione del contratto, dalla formazione della proposta d'ordine alla sua accettazione, salva espressa deroga concordata per iscritto tra il Venditore e il Cliente, la cui validità dovrà ritenersi limitata al singolo contratto e/o proposta d'ordine e/o commissione di acquisto per cui essa verrà concordata.

1.2. Le presenti Condizioni Generali sono sempre e comunque vincolanti, anche qualora non siano espressamente richiamate o allegate alla proposta d'ordine, e qualora non siano sottoscritte dal Cliente contestualmente alla proposta d'ordine.

1.3. La sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali non vincola il Venditore all'automatica accettazione/esecuzione della proposta d'ordine inviata dal Cliente, né alla conclusione di alcun contratto.

1.4. Il Venditore si riserva il diritto di modificare queste Condizioni Generali in qualsiasi momento. La versione modificata delle Condizioni Generali avrà efficacia decorsi 10 (dieci) giorni dalla loro comunicazione per iscritto al Cliente.

1.5. Il Cliente non potrà trasferire i diritti derivanti dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali a soggetti terzi senza il previo consenso scritto del Venditore.

2. Ordini e Offerte dei prodotti

2.1. Nessuna proposta d'ordine di acquisto inviata dal Cliente sarà vincolante per il Venditore se non sia stata espressamente accettata per iscritto dallo stesso Venditore..

2.2. La proposta d'ordine, che il Cliente è tenuto a inoltrare al Venditore a mezzo di posta certificata, altro mezzo di comunicazione scritta equipollente, e-mail, webshop o fax, è pienamente valida ed efficace dal momento in cui la stessa è stata ricevuta dal Venditore ovvero da un suo agente incaricato. Ai fini dell'art. 1329 cod. civ., la proposta d'ordine diviene irrevocabile e immodificabile decorse 3 ore dal momento in cui è stata ricevuta dal Venditore, ovvero da un suo agente incaricato. Trascorso tale ultimo periodo senza che sia intervenuta la conclusione del contratto in una delle forme previste dall'articolo 2.4 che segue, il Cliente può revocare la proposta d'ordine salvo che il Venditore non l'abbia accettata ovvero non abbia, comunque, intrapreso in buona fede l'esecuzione della proposta d'ordine prima di aver avuto notizia della revoca totale o parziale della stessa. In tal caso la proposta d'ordine deve ritenersi accettata e il contratto concluso.

2.3. Le offerte effettuate dal Venditore, in qualsiasi forma esse pervengano al Cliente, non sono vincolanti, salvo diverso accordo scritto tra le parti. Le offerte in cui è previsto un termine di validità, sono vincolanti per il Venditore soltanto se l'accettazione del cliente è ricevuta dal Venditore nel termine indicato nell'offerta.

2.4. Il contratto tra le parti è efficace nel momento in cui il Cliente ha notizia, via posta certificata, tramite altro mezzo di comunicazione scritta equipollente, e-mail, webshop o fax, dell'accettazione della proposta d'ordine da parte del Venditore oppure con l'inizio dell'esecuzione da parte del Venditore ai sensi dell'art. 1327 cod. civ.

2.5. La proposta d'ordine conterrà tutte le informazioni tecniche e amministrative necessarie.

2.6. Le caratteristiche e/o specifiche tecniche dei prodotti attinenti, ad esempio, quantità, peso, prezzo, dimensioni, anche qualora dettagliatamente riportate dal Venditore sui relativi cataloghi, dépliant, listini prezzi o documenti similari, avranno rilievo, al fine di valutare la conformità dei Prodotti, soltanto se espressamente richiamati nella proposta d'ordine e accettati dal Venditore.

2.7. La conferma d'ordine da parte del Venditore prevale su quanto diversamente previsto nell'offerta o nella proposta d'ordine, a meno che il Cliente non contesti tempestivamente la conferma d'ordine entro 3 ore dalla ricezione.

3. Prezzi

3.1. I prezzi, salvo diverso accordo tra le parti, sono comprensivi dei costi relativi all'imballaggio e si intendono franco magazzino in Torino, con la conseguenza che qualsiasi altra spesa od onere relati-

vo al trasporto e/o alla consegna dei Prodotti sarà a esclusivo carico del Cliente.

3.2. Nel caso in cui, prima della data convenuta per la consegna dei prodotti da parte del Venditore dovessero intervenire incrementi dei costi d'acquisto o di produzione a causa di aumenti per oneri e/o diritti doganali e/o fiscali oppure svalutazioni monetarie o simili, il Venditore si riserva espressamente la facoltà di modificare i prezzi indicati nella conferma d'ordine nei limiti del 10% dandone comunicazione preventiva al Cliente.

3.3. Variazioni al di sopra del limite indicato dall'art. 3.2 che precede, dovranno essere accettate dal Cliente; in caso di mancata accettazione, la proposta d'ordine originaria si intenderà priva di effetto solo per quegli articoli interessati dalla variazione di prezzo, senza alcun diritto del cliente al risarcimento o a indennità di sorta.

4. Consegna dei Prodotti

4.1. Le date di consegna concordate tra le parti non sono vincolanti e in nessun caso il termine di consegna dei prodotti potrà essere inteso come essenziale.

4.2. Il Venditore ha la facoltà di eseguire consegne parziali senza alcun diritto del Cliente al risarcimento di alcun danno o indennizzo.

4.3. Il Venditore si riserva il diritto di recedere in tutto o in parte dal contratto, se non riceve puntuali e corrette consegne da parte dei suoi fornitori, senza possibilità di indennizzo per il Cliente.

4.4. Per ogni questione relativa alla puntualità della consegna farà fede il momento del passaggio dei Prodotti dalla disponibilità del Venditore al primo vettore o al primo spedizioniere. Il ritardo nella consegna dei Prodotti, quale che sia la causa, non genera alcun automatico diritto a indennizzo o risarcimento danni per il Cliente.

4.5. Nel caso in cui il ritardo nelle consegne sia imputabile al Venditore e non al vettore o al primo spedizioniere, il Cliente non potrà chiedere la risoluzione del contratto di vendita se non previa diffida ad adempiere, effettuata a mezzo di raccomandata A/R con concessione di un termine minimo di 15 (quindici) giorni per adempiere.

5. Passaggio dei rischi

5.1. La consegna si intende eseguita con il conferimento dei Prodotti al vettore o allo spedizioniere. Il passaggio del rischio per il perimento o il danneggiamento dei Prodotti si trasferisce in capo al Cliente al momento della consegna della merce - presso il magazzino del Venditore oppure presso lo stabilimento di produzione - al primo vettore o al primo spedizioniere. Tale previsione si applica anche in caso di porto franco, porto assegnato, consegne DAP e consegne FOB o CIF. Se la consegna è ritardata per cause non imputabili al Venditore, il rischio si trasferisce al Cliente al momento della comunicazione di merce pronta.

5.2. Salvo specifiche indicazioni del Cliente, comunicate in tempo utile al Venditore, il Venditore potrà determinare i mezzi di trasporto o il percorso con esclusione di ogni responsabilità.

5.3. Il Venditore non è tenuto ad assicurare la consegna in nome e per conto del Cliente. Su specifica richiesta del Cliente il Venditore può assicurare la consegna contro qualsiasi tipo di rischio. L'assicurazione della merce contro qualsiasi tipo di rischio è a carico del Cliente. Anche nel caso in cui l'assicurazione sia stipulata dal Venditore, essa viene considerata per ordine, conto e rischio del Cliente.

6. Pagamento dei Prodotti

6.1. Salvo diverso accordo per iscritto tra le parti, i pagamenti dovranno essere eseguiti secondo le modalità indicate dal Venditore nella conferma d'ordine, ovvero tramite ricevuta bancaria.

6.2. Salvo diversa previsione concordata per iscritto, le fatture emesse dal Venditore sono esigibili e pagabili a sessanta giorni dalla data recata in fattura, senza alcuna concessione di riduzione. Il pagamento dovrà pervenire al Venditore entro la data concordata.

6.3. In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente rispetto alla data pattuita, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Venditore un interesse di mora al tasso di cui all'art. 5 del D. Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231. Tale interesse verrà computato a partire dal giorno successivo alla data di scadenza della fattura rimasta inevasa e fino alla data dell'avvenuto pagamento.

6.4. Il mancato pagamento del prezzo alla scadenza convenuta, eventualmente maggiorato degli interessi di mora, attribuirà al Vendi-

tore la facoltà di risolvere il contratto concluso tramite l'accettazione della proposta d'ordine o cui sia già stata data esecuzione.

7. Riserva di proprietà

7.1. Il Venditore mantiene il diritto di proprietà sui Prodotti consegnati al Cliente sino al momento del ricevimento dell'integrale pagamento del prezzo dei Prodotti.

7.2. Il Cliente, in conformità a quanto previsto all'art. 7.1, deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire al Venditore il valido esercizio del diritto ivi previsto.

7.3. Al Cliente è fatto divieto di rivendere, cedere, costituire in garanzia a favore di terzi i Prodotti acquistati dal Venditore senza averne prima pagato integralmente il prezzo al Venditore. Antecedentemente a tale integrale pagamento, qualsiasi procedura esecutiva promossa da terzi che abbia per oggetto i Prodotti deve essere immediatamente portata a conoscenza del Venditore.

7.4. In caso di violazione dell'obbligazione del Cliente come prevista dal presente articolo, il Venditore avrà diritto di revocare con effetto immediato tutti gli ordini dei Prodotti che il Venditore non abbia ancora eseguito.

8. Comunicazione dei difetti. Garanzia del Venditore

8.1. Il Venditore garantisce al Cliente, per un periodo di 6 (sei) mesi dalla data di consegna dei Prodotti al Cliente, che i Prodotti sono esenti da vizi di fabbricazione e/o di progettazione.

8.2. Eventuali contestazioni o reclami circa asseriti vizi dei Prodotti dovranno essere comunicati direttamente al Venditore entro il termine perentorio di 14 giorni dalla scoperta degli stessi, decorsi i quali la consegna verrà considerata come accettata. Le contestazioni o i reclami si considerano validi solo se pervenuti nel termine di cui sopra tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento o con altro mezzo di comunicazione scritta equipollente. Qualsiasi contestazione o reclamo non legittima il Cliente a sospendere o ritardare i pagamenti pattuiti.

8.3. In caso di reclamo comunicato nel termine e nelle modalità di cui all'art. 8.2, il Venditore si impegna a riparare oppure, a sua discrezione, a sostituire le parti difettose. Qualora la riparazione o la sostituzione dei Prodotti non dovessero essere eseguite entro un ragionevole lasso di tempo il Cliente avrà facoltà di richiedere una riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto.

8.4. Il periodo di garanzia deve essere in ogni caso computato a decorrere dalla data di consegna come previsto nell'articolo 8.1 di cui sopra, senza alcuna interruzione o sospensione del termine di garanzia durante il periodo occorrente o per eseguire la sostituzione o la riparazione dei Prodotti.

8.5. Il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità nel caso in cui la necessità di sostituzione e/o riparazione dei Prodotti sia dipesa da eventi di forza maggiore, così come descritti all'art. 14, o da colpa o negligenza del Cliente o dei suoi dipendenti. Inoltre, il Venditore è esonerato da qualsiasi responsabilità nel caso in cui i Prodotti, o parte di essi, siano stati impropriamente utilizzati e/o conservati dal Cliente o dai suoi clienti.

8.6. Con la sola esclusione dei casi di dolo o colpa grave del Venditore, l'unica responsabilità di quest'ultimo nei confronti del Cliente, in relazione alla vendita dei Prodotti, è limitata all'obbligo di riparare e/o sostituire i prodotti difettosi e/o non conformi.

8.7. In nessun caso la responsabilità, a qualsiasi titolo, del Venditore si estenderà ai danni o alle perdite indirette, incidentali o conseguenti, eventualmente subiti dal Cliente a causa di vizi e/o difetti dei Prodotti.

9. Esclusione e limitazione di responsabilità.

9.1. Salve le disposizioni del presente contratto e gli obblighi previsti da norme imperative di legge, nessuna richiesta di risarcimento potrà essere avanzata dal Cliente nei confronti del Venditore, neppure per pretese risarcitorie di terzi, se non in caso di dolo o colpa grave dei legali rappresentanti, amministratori o dipendenti del Venditore.

10. Contestazioni e reclami del consumatore

10.1. Nel caso in cui il Cliente, a seguito della richiesta del Consumatore finale di tenerlo indenne del vizio/difetto di conformità dei prodotti, agisca in regresso nei confronti del Venditore, quest'ultimo ha la facoltà di indennizzare il consumatore finale nelle forme che riterrà più convenienti e ciò indipendentemente dal tipo di intervento esperito dal Cliente nei confronti del consumatore finale. Il Cliente è tenuto in ogni caso a offrire opportuno riscontro al Venditore circa la censura mossa dal Consumatore, la sua fondatezza, la impossibilità di intervenire e/o del tipo di intervento effettuato.

11. Solvibilità

11.1. In aggiunta ai rimedi previsti dalla legge e da queste Condizioni Generali, qualora venissero a mancare le garanzie di solvibilità da parte del Cliente e/o nei suoi confronti venga presentata istanza per la sottoposizione a una procedura concorsuale, il Venditore ha la facoltà di sospendere o annullare, a suo insindacabile giudizio, gli ordini in corso e le relative consegne, anche se confermati. In aggiunta a quanto sopra, e a titolo esemplificativo, si intendono venir meno le garanzie di solvibilità allorché il Cliente abbia fatto registrare anche solo un protesto di un titolo (cambiale, tratta, ricevuta bancaria, vaglia, assegno) nei confronti anche di terzi o sia risultato inadempiente a un pagamento nei confronti del Venditore, anche se l'inadempimento si è verificato precedentemente all'invio da parte del Venditore della accettazione di una nuova proposta d'ordine o all'esecuzione, anche parziale, di questa.

11.2. È esclusa qualsivoglia forma di risarcimento e/o indennità a favore del Cliente nei casi di cui all'art. 11.1.

12. Giurisdizione e legge applicabile

12.1. Le presenti Condizioni Generali, così come ogni contratto di vendita dalle stesse disciplinato, saranno regolati esclusivamente dalla legge italiana. È esclusa in ogni caso l'applicazione della Convenzione di Vienna sulla vendita internazionale di beni mobili.

12.2. Per tutte le controversie che possano originarsi con riferimento alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali e per le controversie relative a ogni contratto di compravendita disciplinato dalle stesse, è stabilita la competenza esclusiva del Foro di Torino.

12.3. In deroga a quanto previsto dal precedente articolo, il Venditore ha diritto di convenire in giudizio il Cliente, anche al fine di ottenere provvedimenti provvisori o conservativi o, comunque, di natura cautelare, dinanzi all'autorità giudiziaria competente in cui il Cliente ha la sua sede.

13. Invalidità e/o inefficacia parziale

13.1. L'invalidità e/o l'inefficacia, anche sopravvenuta, di una previsione contenuta nelle presenti Condizioni Generali non pregiudica la validità o l'efficacia delle restanti previsioni e si reputa automaticamente sostituita da diversa disposizione valida ed efficace il cui contenuto sia quanto più possibile simile rispetto a quella divenuta o ritenuta invalida o inefficace.

14. Forza maggiore

14.1. Ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando l'adempimento sia reso impossibile o irragionevolmente oneroso a causa di un evento imprevedibile indipendente dalla sua volontà quale, ad esempio, ritardi nella consegna di componenti o materie prime, sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o no), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, catastrofi naturali (come, ad esempio, terremoti e inondazioni).